

Algemene voorwaarden coaching, behandelingen, groeps- en individuele lessen en workshops

Door gebruik te maken van de diensten van Freedom Vibes, stem je in met wat er in deze Algemene Voorwaarden beschreven staat.

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes, overeenkomsten of afspraken, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

Artikel 2 | Aard van de dienstverlening

Alle diensten van Freedom Vibes zijn inspanningsverbintenissen, gericht op inzicht, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling. Je past deze naar eigen keuze al dan niet toe. Freedom Vibes kan geen garantie geven voor succes en/of het behalen van doelen. Raadpleeg ten alle tijden uw huisarts als u twijfelt over uw gezondheid.

Artikel 3 | Bedrijfsomschrijving

Freedom Vibes richt zich op holistische coaching en yoga nidra lessen binnen het brede werkveld van coaching en persoonlijke ontwikkeling. Freedom Vibes is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 84397217.

Artikel 4 | Begrippen

De opdrachtnemer is in deze Freedom Vibes, die deze Algemene Voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten.

De cliënt is de persoon die deelneemt aan een coachingstraject, oftewel de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Freedom Vibes.

De deelnemer is de persoon die deelneemt aan een (groeps)les van Freedom Vibes.

Artikel 5 | Overeenkomsten

1. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, die gemaakt worden tussen cliënt/deelnemer en Freedom Vibes over de aan te bieden diensten.
2. Een overeenkomst voor (groeps)lessen komt tot stand nadat Freedom Vibes de aanmelding van deelnemer heeft ontvangen en bevestigd.
3. Freedom Vibes behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden een cliënt/deelnemer te weigeren.

Artikel 6 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Freedom Vibes zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting. Door deze inspanningsverplichting kan Freedom Vibes niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Cliënt/deelnemer draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Freedom Vibes aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt/deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Freedom Vibes worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, behoudt Freedom Vibes zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten al dan niet te annuleren.

Artikel 7 | Annulering consulten

1. Wanneer cliënt een consult annuleert, dient dit minimaal 48 uur voor het tijdstip van het consult te worden doorgegeven. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 48 uur voor het consult is Freedom Vibes gerechtigd de kosten van de sessie aan cliënt in rekening te brengen en is cliënt verplicht deze te betalen.
2. Bij niet verschijnen van cliënt op een gepland consult worden de kosten voor het consult in rekening gebracht en is cliënt verplicht deze te betalen.
3. Freedom Vibes behoudt zich het recht voor consulten te verzetten of te annuleren zonder opgaaf van reden of indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 8 | Annulering serie (groeps)lessen en workshops

1. Wanneer deelnemer annuleert tot 14 dagen voor aanvang van een serie groepslessen of een workshop, dan is deze 50% van het deelnamebedrag verschuldigd.
2. Wanneer deelnemer annuleert ná 14 dagen voor aanvang van een serie groepslessen of workshop, dan is deze het volledige deelnamebedrag verschuldigd. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, annulering bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de groepslessen. Een annulering is geldig als deze per e-mail geschiedt, waarbij de datum van ontvangst de annuleringsdatum is.
3. Freedom Vibes behoudt zich het recht om een geplande serie groepslessen of workshop te verzetten of te annuleren, indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of bij onvoldoende aanmeldingen. Deelnemer ontvangt hiervan direct bericht en ontvangt tevens het tot dan toe betaalde bedrag, dan wel een gedeelte daarvan, terug. De overeenkomst is daarmee beëindigd zonder verdere verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 9 | Annulering workations

1. Moet je jouw reservering voor een workation annuleren, dan zijn daar de volgende annuleringskosten aan verbonden:
 - Meer dan 90 dagen voor de start van de workation: 15% van het totaalbedrag.
 - Tussen 90 dagen tot 30 dagen voor de start van de workation: 50% van het totaalbedrag.
 - Binnen 30 dagen voor de start van de workation: 100% van het totaalbedrag.

Artikel 10 | Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient steeds te geschieden gelijk na afloop van het consult. Dit kan middels een toegestuurd betaallink direct over te maken of contant.
2. Voor online of telefonische consulten dient vooraf betaald te worden, hiervoor krijgt de cliënt/deelnemer een factuur per mail.
3. Alle overige verzonden facturen dienen binnen veertien dagen te worden betaald.
4. Indien de factuur niet binnen de hiervoor genoemde termijn is betaald, zal Freedom Vibes een betalingsherinnering (ingebrekestelling) sturen. Voor het zenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van € 5,- administratiekosten aan cliënt/deelnemer in rekening gebracht. Voldoet cliënt/deelnemer na deze ingebrekestelling nog steeds niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is Freedom Vibes gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel deze door derden te laten uitvoeren. Ook is cliënt/deelnemer vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van cliënt/deelnemer. Bij betalingsachterstand is Freedom Vibes gerechtigd verdere consulten op te schorten totdat cliënt/deelnemer aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur, dient cliënt/deelnemer deze binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij Freedom Vibes. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

Artikel 11 | Opschortingsrecht

1. Freedom Vibes is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan cliënt/deelnemer of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op cliënt/deelnemer door cliënt/deelnemer volledig zijn voldaan.
2. Freedom Vibes is niet aansprakelijk voor schade bij cliënt/deelnemer die is veroorzaakt door de opschorting dan wel vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

Artikel 12 | Geheimhouding

1. De opdrachtnemer behandelt alle informatie over individuele cliënten vertrouwelijk en draagt er zorg voor dat deze informatie niet aan derden bekend wordt. Uitsluitend in noodgevallen waarbij het leven van de cliënt zelf of van anderen in gevaar is of dreigt te raken, kan hiervan worden afgeweken.
2. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting ook wordt nageleefd door eventueel bij de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden.

Artikel 13 | Informatieverstrekking door cliënt/deelnemer

1. De cliënt/deelnemer is verplicht om alle persoonsgegevens aan te leveren die door de opdrachtnemer worden gevraagd. De opdrachtnemer zal alleen om gegevens vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens van de opdrachtgever, dan dient dit aan de opdrachtnemer doorgegeven te worden.
2. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet hebben ontvangen van informatie door de opdrachtgever vanwege onjuiste (adres)gegevens.

Artikel 14 | Aansprakelijkheid

1. Freedom Vibes aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. Indien Freedom Vibes toch aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Freedom Vibes is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die cliënt/deelnemer lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coachsessie/(groeps)les. Cliënt/deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes.

Artikel 15 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 | Intellectuele eigendom

1. Freedom Vibes behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met cliënt/deelnemer, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is cliënt/deelnemer uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen coaching tools, groepsles-elementen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is cliënt/deelnemer verboden deze producten aan derden ter hand te stellen.

Artikel 17 | Eenzijdig wijzigingsbeding

1. Freedom Vibes is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met cliënt/deelnemer besproken.
2. Freedom Vibes behoudt zich tevens het recht voor de Privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen indien dit vanwege wettelijke verplichtingen noodzakelijk is.